

# Standaardprocedure en algemene verkoopvoorwaarden

- Reservaties dienen (in de mate van het mogelijke) online op [www.hospitality.be](http://www.hospitality.be) te gebeuren.
- Hospitality by Zanzibar behoudt het recht om reservaties te toetsen aan bestaande akkoorden en/of partnerships van/met het evenement.
- Het is niet toegestaan om onze producten (VIP hospitality arrangementen, parking vouchers, tickets, e.d.) te koop aan te bieden tenzij wij daarvoor uitdrukkelijk de goedkeuring gegeven hebben. Dit houdt in dat het bedrijf/de particulier waaraan wij onze producten verkopen het bedrijf is dat uitnodigt/de particulier is die aanwezig zal zijn of dat wij het bedrijf dat uitnodigt kennen en hiermee akkoord gaan. Wij kunnen eenzijdig de (betaalde) reservatie annuleren wanneer blijkt dat de reservatie via een tussenpersoon verliep en dit zonder enige vorm van schadevergoeding voor de oorspronkelijke of daaropvolgende koper.
- Zodra het gevraagde product toegewezen kan worden, krijg je een e-mail ter bevestiging en zal je gevraagd worden om de betaling binnen de 8 dagen uit te voeren.
- Zodra de betaling ontvangen werd is de reservatie definitief en krijg je een e-mail ter bevestiging.
- We behouden het recht om onze producten te wijzigen. Wijzigingen in de programmatie van het evenement, de datum of de locatie ervan of in het hospitality arrangement geven niet automatisch aanleiding tot terugbetaling daar betaalde reservaties niet teruggenomen of omgeruild kunnen worden.
- Jouw reservatie blijft uitsluitend gegarandeerd in de mate dat de vermelde betalingstermijn gerespecteerd wordt. In het geval we de betaling niet tijdig ontvangen, kunnen wij eenzijdig en zonder voorafgaande verwittiging de reservatie annuleren.
- Niet tijdig betaalde reservaties maar desondanks gereserveerde producten zullen toch betaald moeten worden zelfs na het verstrijken van het evenement. Tenzij het bedrijf/de particulier uiterlijk 1 maand vóór het evenement ons per e-mail naar [hospitality@znz.be](mailto:hospitality@znz.be) van zijn uitdrukkelijke wens tot annulering op de hoogte brengt.
- Na ontvangst van de betaling wordt de factuur voor voldaan per e-mail bezorgd (niet van toepassing voor particulieren).
- Alle hospitality arrangementen worden op de factuur (niet van toepassing voor particulieren) in een aandeel hospitality service en een aandeel catering plus eventuele extra's uitgesplitst.
- De servicekosten bedragen € 7,50 exclusief 21 % btw per reservatie.
- De toegangsdocumenten worden uitsluitend na ontvangst van een (tijdige) betaling (digitaal) bezorgd en dit ten vroegste 3 weken vóór het evenement.
- Om controle op onrechtmatig gebruik mogelijk te maken is een toegangsdocument (meestal) van een unieke barcode die aan de ingang gescand kan worden voorzien.
- Worden thuis geprinte toegangsdocumenten gebruikt, dan krijgt alleen de eerste aanbieder van het document toegang tot het evenement. De houder een gekopieerd document zal de toegang dus geweigerd worden.
- Onze producten blijven steeds onze uitsluitende eigendom, zowel geestelijk als materieel. Bijgevolg is elke nabootsing of kopie (zelfs van vouchers) onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé niet toegestaan.
- Elke wijziging, schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding zal de nietigheid van het toegangsdocument tot gevolg hebben.
- De toegangsdocumenten zijn uitsluitend geldig voor het evenement en op de dag(en) die op de documenten vermeld staan.
- Ongebruikte toegangsdocumenten worden niet terugbetaald.

- Het is niet toegestaan om onze producten in te zetten voor commerciële en/of marketing-acties zoals incentives en wedstrijden.
- Het is niet toegestaan de naam of beeltenis van de optredende artiesten noch de evenementen of concertzalen te gebruiken.
- Het is niet toegestaan om drukwerk of ander materiaal te ontwikkelen met associaties naar de optredende artiesten noch de evenementen of concertzalen.
- Het is niet toegestaan eigen promotiemateriaal ter plaatse uit te delen of een promotionele aanwezigheid in de hospitality ruimte(s) noch concertzalen te hebben.
- De aankoop en het gebruik van onze producten houden de aanvaarding van de standaardprocedure en alle voorwaarden in.

## Contact

Hospitality by Zanzibar  
p/a Zanzibar bvba  
Pottenbrug 2  
2000 Antwerpen

hospitality@zanzibar.be  
+32 3 222 90 50

BE 0462 214 205  
RPR ANTWERPEN

# Procédure standard et conditions générales de vente

- Les réservations doivent (dans la mesure du possible) se faire en ligne sur [www.hospitality.be](http://www.hospitality.be).
- Hospitality by Zanzibar se réserve le droit de comparer les réservations face aux accords et/ou partenariats existants de l'événement.
- Il n'est pas permis de proposer nos produits (arrangements VIP Hospitality, tickets de parking, billets, etc.) à la vente sauf si nous en avons donné notre autorisation explicite. Ceci signifie que l'entreprise/le particulier à qui nous vendons nos produits sera l'entreprise qui invite/la personne qui sera présente, ou que nous connaissons l'entreprise qui invite et qu'elle a notre accord. Nous pouvons annuler unilatéralement la réservation (payée) lorsqu'il s'avère que la réservation s'est faite via un intermédiaire et ce sans aucune forme d'indemnisation pour l'acheteur originel ou l'acheteur suivant.
- Dès que le produit demandé peut être attribué, vous recevrez un e-mail de confirmation et il vous sera demandé d'effectuer votre paiement dans les 8 jours.
- Dès que le paiement a été reçu, la réservation est définitive et vous recevrez un e-mail de confirmation.
- Nous nous réservons le droit de modifier nos produits. Les changements à la programmation de l'événement, à sa date ou à son lieu ou à l'arrangement hospitality ne donnent pas automatiquement lieu au remboursement étant donné que les réservations payées ne peuvent être reprises ou échangées.
- Votre réservation demeure uniquement garantie dans la mesure où le délai de paiement indiqué est respecté. Au cas où nous ne recevons pas le paiement à temps, nous sommes en droit d'annuler unilatéralement et sans préavis la réservation.
- Les réservations qui n'ont pas été payées à temps mais qui sont néanmoins des produits réservés devront tout de même être payées, même après la date de l'événement. Sauf dans le cas où l'entreprise/le particulier nous informe au moins 1 mois avant l'événement par e-mail à [hospitality@znz.be](mailto:hospitality@znz.be) de sa volonté explicite d'annulation.
- Après la réception du paiement, la facture pour acquit sera envoyée par e-mail (ne s'applique pas pour les particuliers).
- Sur la facture, tous les arrangements hospitality sont subdivisés en un volet service hospitality et un volet catering, plus les éventuels suppléments (ne s'applique pas pour les particuliers).
- Les frais de service s'élèvent à € 7,50 hors TVA 21 % par réservation.
- Les documents d'accès sont envoyés (par voie numérique) uniquement après réception (à temps) du paiement et ce au plus tôt 3 semaines avant l'événement.
- Afin de permettre le contrôle sur une utilisation illicite, le document d'accès est (souvent) pourvu d'un code-barres unique qui peut être lu au scanner à l'entrée.
- Lorsque des documents d'accès imprimés chez soi sont utilisés, seul le premier à le présenter aura accès à l'événement. Le titulaire d'un document copié se verra donc refuser l'accès.
- Nos produits demeurent toujours notre propriété exclusive, aussi bien de manière immatérielle que matérielle. Par conséquent toute imitation ou copie (même des bons) sous quelque forme que ce soit et au moyen de quelque procédé que ce soit ne sont pas autorisées.
- Toute modification ou rature de texte ou le fait de rendre illisible une mention entraîneront la nullité du document d'accès.
- Les documents d'accès sont exclusivement valables pour l'événement et au(x) jour(s) figurant sur les documents.
- Les documents non-utilisés ne seront pas remboursés.

- Il n'est pas permis d'engager nos produits pour des actions commerciales et/ou de marketing comme des programmes de motivation ou des concours.
- Il n'est pas permis d'utiliser le nom ou le portrait des artistes qui se produiront, ni des événements ou des salles de concert.
- Il n'est pas permis de créer des documents imprimés ou un autre matériel avec des associations aux artistes qui se produiront, ni aux événements ou salles de concert.
- Il n'est pas permis de distribuer sur place du matériel de promotion propre ou de prévoir une présence promotionnelle dans la (les) pièce(s) hospitality ou dans les salles de concert.
- L'achat et l'utilisation de nos produits impliquent l'acceptation de la procédure standard et de toutes les conditions.

## Contact

Hospitality by Zanzibar  
p/a Zanzibar bvba  
Pottenbrug 2  
2000 Anvers

hospitality@znz.be  
+32 3 222 90 50

BE 0462 214 205  
RPR ANTWERPEN